

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: eltex-co.ru (далее — Сайт), которую Администрация Сайта может получить о Пользователе во время использования форм обратной связи и/или сервисов Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту и пользователям Сайта (далее — Пользователь) (категория субъектов персональных данных). Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и действует бессрочно.

1.5. Правовыми основаниями обработки Оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

1.6. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором.

1.7. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Администрация сайта** (далее — Администрация) — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. **Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

2.1.6. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.1.7. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.1.8. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.9. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.10. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.11. **Пользователь сайта** (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.

2.1.12. **Форма обратной связи** — специальная контактная форма, где Пользователь размещает свою персональную информацию с целью передачи данных Администрации Сайта для отправки обращений Администрации сайта от Пользователей.

2.1.13. **Согласие на обработку персональных данных** — письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Пользователя передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Пользователем и Оператором.

2.1.14. **Согласие на распространение персональных данных** — письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Пользователя на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.1.15. **Сайт** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): eltex-co.ru, а также его субдоменах.

3. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователя, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

- обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки;
- Оператор принимает необходимые меры (либо обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», государственным контрактом, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в целях, указанных в п. 5.3 настоящей Политики.

3.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей:

- контрагенты — физические лица и представители контрагентов — юридических лиц;
- посетители Сайта.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте и включают в себя следующую информацию:

4.2.1. имя;

4.2.2. номер телефона;

4.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.2.4. данные компании (юридического лица, от имени которых действуют представители (пользователи Сайта), ИНН/КПП, адрес сайта компании (при наличии)).

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Условия обработки персональных данных:

5.1.1. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора, обработка иных категорий персональных

данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.1.2. Обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных, Оператором не осуществляется.

5.1.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- рассмотрение и учет любых обращений Пользователей в адрес Оператора, включая предложения о потенциальном, текущем или завершённом сотрудничестве (партнерстве) с Оператором, запрос на предоставление консультации;

5.4. Перечень обрабатываемых персональных данных в зависимости от целей обработки персональных данных:

5.4.1. В целях рассмотрения и учета любых обращений Пользователей в адрес Оператора, включая предложения о потенциальном, текущем или завершённом сотрудничестве (партнерстве) с Оператором, запрос на предоставление консультации и т.п., обрабатываются следующие персональные данные Пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные компании (юридического лица, от имени которых действуют представители (пользователи Сайта), ИНН/КПП (если предусмотрено формой обратной связи), адрес сайта компании (если предусмотрено формой обратной связи, при наличии сайта).

5.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежат уничтожению в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 10 дней.

5.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.6. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором;

- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с положениями 152-ФЗ обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

5.8. Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные 152-ФЗ, если иное не предусмотрено настоящей Политикой.

6. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- ограничение доступа в помещения, в которых размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных и т.п.

7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

7.1. **Оператор имеет право:**

7.1.1. получать от Пользователя достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

7.1.2. требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

7.2. **Оператор обязан:**

7.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

7.2.2. рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

7.2.3. предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного свободного доступа к его персональным данным;

7.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Пользователя в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

7.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

7.2.6. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Пользователи имеют право:

7.3.1. Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.3. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3.4. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, в случае направления Оператором адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.3.5. Все вопросы в отношении обработки персональных данных следует направлять по адресу электронной почты: eltex@eltex-co.ru.

7.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Пользователем по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путём переговоров.

8.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Политики, разрешаются в суде. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований в области обработки персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

9.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных законом, а также требований к защите персональных данных, установленных законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

10. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором;
- минимизация правовых рисков Оператора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «Предприятие «ЭЛТЕКС», ИНН 5410108110.

Дата публикации: 23.01.2026